Logotipo

Descripción generada automáticamente

**“UNIVERSIDAD TRES CULTURAS”**

**LICENCIATURA EN TURISMO.**

***“ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN LA ZONA ARQUEOLÓGICA DE TEOTENANGO: DESCUBRIENDO EL PASADO SIN BARRERAS”.***

**NADIA VALERIA NAVA NÚÑEZ.**

**DOC: VICTOR ADRIAN CORONA ARROYO.**

**TOLUCA DE LERDO, 10 DE JUNIO DEL 20223.**

La accesibilidad en el turismo inclusivo es un tema de controversial en la actualidad, que busca garantizar que todas las personas, sin importar sus habilidades o discapacidades, tengan la oportunidad de disfrutar de las maravillas culturales y naturales que el mundo tiene para ofrecer.

En la zona arqueológica de Teotenango la accesibilidad debe ser un objetivo que cumplir por el sector en el que se encuentra. Mediante la participación del municipio se creara un entorno turístico que beneficie tanto a las personas con capacidad reducida como a personas locales.

**LECTURA I**

**(Cienfuegos, 2020) Turismo accesible e inclusivo en el Ecuador.** La problemática que aborda es una disminución de lugares que cuentan con acceso para personas discapacitadas. Su objetivo principal es implementar y conseguir la inclusión de todos los ciudadanos en actividades y/o sectores turísticos. La metodología es descriptiva ya que está basada en una observación de dichos acontecimientos. En conclusión, se pretende una completa accesibilidad en espacios turísticos públicos y privados, ya que la infraestructura turística a nivel de accesibilidad no se implementa de forma adecuada.

**LECTURA II**

**(Escriche, 2010) Turismo accesible/turismo para todos.** La problemática se basa en las sociedades con personas que no son capaces por sí mismas de enfrentarse a la cotidianidad. Sus principales objetivos son las capacitaciones, trabajar con todos, que el aprendizaje sea de por vida, contar con una participación social creando oportunidades que a la vez disminuyan impedimentos y sobre todo puedan ser preservados. La metodología fue de observación ya que a simple vista se presentaban factores que impedían la participación en actividades que no estaban adaptadas para toda la sociedad. En conclusión, pretenden que los destinos turísticos planifiquen y gestionen adecuadamente una oferta de turismo accesible.

**LECTURA III**

**(ALEJALDE, ROJAS Y ROSA, 2020) Accesibilidad turística para personas con discapacidad del sitio arqueológico Caral.** La falta de señalizaciones, rampas, mantenimientos de la zona, además la inclusión de un sistema de braille en sus señaléticas y rótulos informativos, sin dejar de lado la comunicación con lenguaje de señas. Teniendo como objetivo principal analizar la accesibilidad turística para personas con discapacidades del sitio arqueológico Caral. La metodología empleada fue un enfoque cualitativo de tipo básica con diseño fenomenológico y nivel descriptivo. En conclusión, el sitio Caral no se evidencia accesibilidad universal para todas las personas con discapacidad, ya que, los elementos observados en el lugar no se pueden utilizar de forma autónoma al igual que el resto.

**ANTECEDENTES**

De acuerdo con el INAH (s.f) la zona arqueológica de Teotenango, es un sitio ubicado en el Estado de México, según el Instituto Nacional de Antropología (INAH), la zona de yacimiento arqueológico es un sitio prehispánico de vital importancia que perteneció a la cultura matlazinca. El sitio se caracteriza por su acrópolis y pirámides. La acrópolis está compuesta por diversas estructuras y patios ceremoniales, mientras que las pirámides son de estilo escalonado y están adornadas con relieves y elementos arquitectónicos propios de la cultura matlazinca.

Las zonas arqueológicas cuentan con ciertos requisitos para poder brindar sus servicios a los turistas, el INAH (s.f) nos indica los más relevantes de estacionamiento: espacios adecuados para vehículos, accesibilidad para personas con discapacidades, señales claras y visibles, diseño y construcción respetando el entorno arqueológico.

Por otra parte, el turismo accesible que de acuerdo con el Consejo Nacional para el desarrollo y la inclusión de las personas con discapacidad (2016) hablar del turismo inclusivo significa un turismo para todos, que establece pautas de inclusión respecto a actividades recreativas, turísticas y culturales, ya sea para personas con discapacidad o sin ellas.

El turismo inclusivo aparece por primera vez en el *Informe Baker* publicado en el Reino Unido en 1989 donde se le denomino como aquel que se ocupa del uso y disfrute del turismo por parte de personas que presentan alguna discapacidad física, psíquica o sensorial (Baker, 1989). De esta forma el turismo accesible nos brinda una respuesta a una nueva oportunidad en el mercado con la necesidad de una mayor accesibilidad en sus destinos turísticos, esta investigación nos pone en evidencia a partir de un diagnóstico en la participación en niños mayores de 18 años con ganas de realizar turismo.

Para destacar la OMT (2014), nos indica que el turismo inclusivo o turismo para todos no solo se limita a la eliminación de barreras físicas, sensoriales o de comunicación, si no que tiene como objetivo lograr que los entornos, productos y servicios turístico pueden ser disfrutados por cualquier persona con o sin discapacidad.

La OMT nos menciona algunos términos sobre el turismo inclusivo pues este tiene varios sinónimos como: turismo accesible, turismo adaptado, turismo para todos, turismo sin barreras, turismo de fácil acceso, turismo universal (OMT, 2014)

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

De acuerdo con Altimira, R. (2007) El turismo como motor de crecimiento económico. Anuario Jurídico y Económico Escurialense. En la actualidad el turismo se transformó en el sector económico con mayor crecimiento a nivel mundial, en las últimas décadas se ha expandido y diversificado teniendo un segmento de mercado. Uno de sus retos principales en la actualidad en romper la fuerte estacionalidad de flujos turísticos, en esta segmentación destaca personas con discapacidades.

La zona arqueológica de Teotenango ofrece lo que antes se conocía como una ciudad prehispánica, paisajes y sobre todo pirámides. Sin embargo, en una investigación en redes sociales, páginas web y visitas al lugar se manifestó que no se han realizado implementaciones que generen una experiencia inclusiva a personas con discapacidades, tales como infraestructura que incluya servicios básicos como áreas de descanso, personal que brinde una experiencia compleja, estacionamientos adecuados, senderos o caminos delimitados para personas con discapacidades.

Sin embargo, la falta de estos aspectos en el yacimiento arqueológico hace que no cuente con lo que el Instituto Nacional de Antropología e Historia [INAH]. *Permiso de obra en monumentos históricos, en inmuebles colindantes a un monumento histórico, y en inmuebles que no son monumentos históricos ni colindantes a estos, pero están localizados en zonas de monumentos históricos*. Pide como requisitos básicos para un turismo inclusivo quedando desactualizado con aspectos que otros sitios han implementado constantemente.

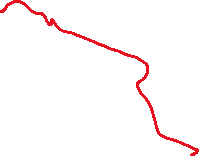
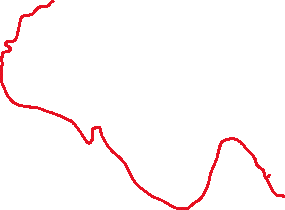
**UBICACIÓN TERRITORIAL**

La zona arqueológica de Teotenango se encuentra ubicada en el municipio de Tenango del Valle, su delimitación abarca un área específica que incluye los restos arqueológicos y las estructuras que conforman el sitio.

La delimitación de la zona arqueológica de Teotenango se extiende aproximadamente sobre una colina de forma rectangular con una superficie total de alrededor de 24 hectáreas.

Mapa

Descripción generada automáticamente



**ZONA ARQUEOLOGICA TEOTENANDO, FUENTE: GOOGLE MAPS (2023)**

**OBJETIVO GENERAL**

“Adecuar los accesos existentes y señalamientos, para que personas con discapacidades puedan acceder a la zona”.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS**

* Proponer la integración de personal capacitado
* Proponer estrategias de inclusión e interacción social
* Proponer un circuito turístico accesible
* Implementar señalamiento y actividades para personas con discapacidades visuales.

**DESCRIPCION DEL PROYECTO**

El turismo inclusivo tiene el propósito de hacer que todas las personas sin importar condición física sean participes en actividades turísticas, por ello, mediante la implementación de señales de braille y alto relieve, tales como: señales informativas que sean accesibles para personas con discapacidad visuales. Esto puede incluir señales en braille y relieve. Así como señales de audio que proporcione información sobre puntos específicos, rutas accesibles y medidas de seguridad.

Además, la integración de rampas y senderos accesibles, que se construirían de acuerdo con requisitos que señala el INAH, así la zona arqueológica podrá facilitar la movilidad de personas con discapacidad. Estos senderos deben ser amplios, lisos, y contar con pendientes adecuadas para permitir acceso con sillas de ruedas y facilitar el desplazamiento de personas con dificultades para caminar.

# FICHA DE EVALUACIÓN DE RECURSOS TURISTICOS TEOTENANGO I

**Localización**: Calle Doctor C. Román Piña Chan, 1014 Teotenango, 52300, Tenango del Valle, Méx.

**Tiempo de llegada**: 1 hora en trasporte público, 36 minutos en vehículopartiendo de la zona centro de Toluca de Lerdo.

**Distancia:** 26 kilómetros

**CONDICIONES GENERALES**

**Estado de conservación:** Bueno

**Señalización (Braille):** SI ()NO (**X)**

**Accesos con rampas:** SI (**)** NO (**X)**

**Limpieza en descansos:** SI (**X)** NO (**)**

**Contaminación:** SI (**X)** NO (**)**

**Guías:** SI (**)** NO (**X)**

**Seguridad:** Solo en la entrada

**Personal:** SI (**)** NO (**X)**

**Traslados hacia la zona:** A pie

**La zona ofrece:** Acceso de 9:00 a 16:30

**Antigüedad:** (900-1162 d.C)

**Limpieza en la ciudad:** SI (**X)** NO (**)**

**Sanitarios:** SI (**)** NO (**X)**

**PIRAMIDE TRIBU TEOTIHUACANA**

**Fuente de elaboración propia**

Una imagen de un campo verde

Descripción generada automáticamente con confianza media

**CARACTERISTICAS**

**Tipo de recurso:** Cultural

**Pirámide donde se reúnen en la llegada del sol. Se caracteriza por contar con dos niveles**

**VISITANTES**

**Nivel de turistas por día: 10 – 15 personas**

**Domingo:** 20- 30 personas

**Periodo de turista:** Todo el año (fines de semana)

**Tipo de turista:** Estudiantes, familias, deportistas y personas que acuden a eventos en el mes de marzo.

**Actividades:** Ninguna

**Costo de entrada:** $10 adulto $5 niños

**PUBLICIDAD**

**Redes sociales:** Facebook

**Tipo de contenido:** Actividades independientes recreativas

**Información de la zona:** Publicaciones de otros perfiles, y/o personas independientes.

# FICHA DE EVALUACIÓN DE RECURSOS TURISTICOS TEOTENANGO II

**Localización**: Calle Doctor C. Román Piña Chan, 1014 Teotenango, 52300, Tenango del Valle, Méx.

**Tiempo de llegada**: 1 hora en trasporte público, 36 minutos en vehículopartiendo de la zona centro de Toluca de Lerdo.

**Distancia:** 26 kilómetros

**CONDICIONES GENERALES**

**Estado de conservación:** Bueno

**Señalización (Braille):** SI ()NO (**X)**

**Accesos con rampas:** SI (**)** NO (**X)**

**Limpieza en descansos:** SI (**)** NO (**)**

**Contaminación:** SI (**X)** NO (**X)**

**Guías:** SI (**)** NO (**X)**

**Seguridad:** Solo en la entrada

**Personal:** SI (**)** NO (**X)**

**Traslados hacia la zona:** A pie

**La zona ofrece:** Acceso de 9:00 a 16:30

**Antigüedad:** (900-1162 d.C)

**Limpieza en la ciudad:** SI (**X)** NO (**)**

**Sanitarios:** SI (**)** NO (**X)**

**TEMAZCAL**

**Fuente de elaboración propia**



**VISITANTES**

**Nivel de turistas por día:** 10 – 15 personas

**Domingos:** 20 – 30 personas

**Periodo de turista:** Todo el año (fines de semana)

**Tipo de turista:** Estudiantes, familias, deportistas y personas que acuden a eventos en el mes de marzo.

**Actividades:** Ninguna

**Costo de entrada:** $10 adulto $5 niños

**CARACTERISTICAS**

**Tipo de recurso:** Cultural

**Temazcal conservado perfectamente, señala las salidas de agua y donde se colocaban las piedras en la práctica de esta ceremonia**

**PUBLICIDAD**

**Redes sociales:** Facebook

**Tipo de contenido:** Actividades independientes recreativas

**Información de la zona:** Publicaciones de otros perfiles, y/o personas independientes.

# FICHA DE EVALUACIÓN DE RECURSOS TURISTICOS TEOTENANGO III

**Localización**: Calle Doctor C. Román Piña Chan, 1014 Teotenango, 52300, Tenango del Valle, Méx.

**Tiempo de llegada**: 1 hora en trasporte público, 36 minutos en vehículopartiendo de la zona centro de Toluca de Lerdo.

**Distancia:** 26 kilómetros

**CONDICIONES GENERALES**

**Estado de conservación:** Bueno

**Señalización (Braille):** SI ()NO (**X)**

**Accesos con rampas:** SI (**)** NO (**X)**

**Limpieza en descansos:** SI (**)** NO (**)**

**Contaminación:** SI (**)** NO (**X)**

**Guías:** SI (**)** NO (**X)**

**Seguridad:** Solo en la entrada

**Personal:** SI (**)** NO (**X)**

**Traslados hacia la zona:** A pie

**La zona ofrece:** Acceso de 9:00 a 16:30

**Antigüedad:** (900-1162 d.C)

**Limpieza en la ciudad:** SI (**X)** NO (**)**

**Sanitarios:** SI (**)** NO (**X)**

**JUEGO DE PELOTA**

**Fuente de elaboración propia**

Un campo de tierra

Descripción generada automáticamente con confianza media

**PUBLICIDAD**

**Redes sociales:** Facebook

**Tipo de contenido:** Actividades independientes recreativas

**Información de la zona:** Publicaciones de otros perfiles, y/o personas independientes.

**CARACTERISTICAS**

**Tipo de recurso:** Cultural

Templo donde se realizaban juegos de pelota, cuenta con un aro de más de 2 toneladas en perfecto estado

**VISITANTES**

**Nivel de turistas por día:** 10 – 15 personas

**Domingo**: 20-30 personas

**Periodo de turista:** Todo el año (fines de semana)

**Tipo de turista:** Estudiantes, familias, deportistas y personas que acuden a eventos en el mes de marzo.

**Actividades:** Ninguna

**Costo de entrada:** $10 adulto $5 niños

# FICHA DE EVALUACIÓN DE RECURSOS TURISTICOS TEOTENANGO IV

**Localización**: Calle Doctor C. Román Piña Chan, 1014 Teotenango, 52300, Tenango del Valle, Méx.

**Tiempo de llegada**: 1 hora en trasporte público, 36 minutos en vehículopartiendo de la zona centro de Toluca de Lerdo.

**Distancia:** 26 kilómetros

**CONDICIONES GENERALES**

**Estado de conservación:** Bueno

**Señalización (Braille):** SI ()NO (**X)**

**Accesos con rampas:** SI (**)** NO (**X)**

**Limpieza en descansos:** SI (**X)** NO (**)**

**Contaminación:** SI (**X)** NO (**)**

**Guías:** SI (**)** NO (**X)**

**Seguridad:** Solo en la entrada

**Personal:** SI (**)** NO (**X)**

**Traslados hacia la zona:** A pie

**La zona ofrece:** Acceso de 9:00 a 16:30

**Antigüedad:** (900-1162 d.C)

**Limpieza en la ciudad:** SI (**X)** NO (**)**

**Sanitarios:** SI (**)** NO (**X)**

**PIRAMIDE 2 Fuente de elaboración propia**

**Un campo de césped

Descripción generada automáticamente**

**VISITANTES**

**Nivel de turistas por día:** 10 – 15 personas

**Domingo:** 2030 personas

**Periodo de turista:** Todo el año (fines de semana)

**Tipo de turista:** Estudiantes, familias, deportistas y personas que acuden a eventos en el mes de marzo.

**Actividades:** Ninguna

**Costo de entrada:** $10 adulto $5 niños

**PUBLICIDAD**

**Redes sociales:** Facebook

**Tipo de contenido:** Actividades independientes recreativas

**Información de la zona:** Publicaciones de otros perfiles, y/o personas independientes.

**CARACTERISTICAS**

**Tipo de recurso:** Cultural

**Pirámide con un descanso, esta pirámide es la tercera con mejor estado de conservación.**

# FICHA DE EVALUACIÓN DE RECURSOS TURISTICOS TEOTENANGO V

**Localización**: Calle Doctor C. Román Piña Chan, 1014 Teotenango, 52300, Tenango del Valle, Méx.

**Tiempo de llegada**: 1 hora en trasporte público, 36 minutos en vehículopartiendo de la zona centro de Toluca de Lerdo.

**Distancia:** 26 kilómetros

**CONDICIONES GENERALES**

**Estado de conservación:** Bueno

**Señalización (Braille):** SI ()NO (**X)**

**Accesos con rampas:** SI (**)** NO (**X)**

**Limpieza en descansos:** SI (**X)** NO (**)**

**Contaminación:** SI (**X)** NO (**)**

**Guías:** SI (**)** NO (**X)**

**Seguridad:** Solo en la entrada

**Personal:** SI (**)** NO (**X)**

**Traslados hacia la zona:** A pie

**La zona ofrece:** Acceso de 9:00 a 16:30

**Antigüedad:** (900-1162 d.C)

**Limpieza en la ciudad:** SI (**X)** NO (**)**

**Sanitarios:** SI (**)** NO (**X)**

**PIRAMIDE 3 Fuente de elaboración propia**

**Una imagen de un campo verde

Descripción generada automáticamente con confianza media**

**VISITANTES**

**Nivel de turistas por día:** 10 – 15 personas

**Domingo:** 20-30 personas

**Periodo de turista:** Todo el año (fines de semana)

**Tipo de turista:** Estudiantes, familias, deportistas y personas que acuden a eventos en el mes de marzo.

**Actividades:** Ninguna

**Costo de entrada:** $10 adulto $5 niños

**PUBLICIDAD**

**Redes sociales:** Facebook

**Tipo de contenido:** Actividades independientes recreativas

**Información de la zona:** Publicaciones de otros perfiles, y/o personas independientes.

**CARACTERISTICAS**

**Tipo de recurso:** Cultural

**En esta pirámide si te colocas debajo de, y aplaudes puedes escuchar el sonido de un ave.**

# FICHA DE EVALUACIÓN DE RECURSOS TURISTICOS TEOTENANGO VI

**Localización**: Calle Doctor C. Román Piña Chan, 1014 Teotenango, 52300, Tenango del Valle, Méx.

**Tiempo de llegada**: 1 hora en trasporte público, 36 minutos en vehículopartiendo de la zona centro de Toluca de Lerdo.

**Distancia:** 26 kilómetros

**CONDICIONES GENERALES**

**Estado de conservación:** Bueno

**Señalización (Braille):** SI ()NO (**X)**

**Accesos con rampas:** SI (**)** NO (**X)**

**Limpieza en descansos:** SI (**X)** NO (**)**

**Contaminación:** SI (**X)** NO (**)**

**Guías:** SI (**)** NO (**X)**

**Seguridad:** Solo en la entrada

**Personal:** SI (**)** NO (**X)**

**Traslados hacia la zona:** A pie

**La zona ofrece:** Acceso de 9:00 a 16:30

**Antigüedad:** (900-1162 d.C)

**Limpieza en la ciudad:** SI (**X)** NO (**)**

**Sanitarios:** SI (**)** NO (**X)**

**PIRAMIDE 4 Fuente de elaboración propia**

**Un campo de césped

Descripción generada automáticamente**

**VISITANTES**

**Nivel de turistas por día:** 10 – 15 personas

**Domingo:** 20-30 personas

**Periodo de turista:** Todo el año (fines de semana)

**Tipo de turista:** Estudiantes, familias, deportistas y personas que acuden a eventos en el mes de marzo.

**Actividades:** Ninguna

**Costo de entrada:** $10 adulto $5 niños

**PUBLICIDAD**

**Redes sociales:** Facebook

**Tipo de contenido:** Actividades independientes recreativas

**Información de la zona:** Publicaciones de otros perfiles, y/o personas independientes.

**CARACTERISTICAS**

**Tipo de recurso:** Cultural

**Pirámides conectadas, ya que puedes acceder por la misma escalera.**

# FICHA DE EVALUACIÓN DE RECURSOS TURISTICOS TEOTENANGO VII

**Localización**: Calle Doctor C. Román Piña Chan, 1014 Teotenango, 52300, Tenango del Valle, Méx.

**Tiempo de llegada**: 1 hora en trasporte público, 36 minutos en vehículopartiendo de la zona centro de Toluca de Lerdo.

**Distancia:** 26 kilómetros

**CONDICIONES GENERALES**

**Estado de conservación:** Deteriorado sin mantenimiento

**Señalización (Braille):** SI ()NO (**X)**

**Accesos con rampas:** SI (**)** NO (**X)**

**Limpieza en descansos:** SI (**)** NO (**X)**

**Contaminación:** SI (**X)** NO (**)**

**Guías:** SI (**)** NO (**X)**

**Seguridad:** Solo en la entrada

**Personal:** SI (**)** NO (**X)**

**Traslados hacia la zona:** A pie

**La zona ofrece:** Acceso de 9:00 a 16:30

**Antigüedad:** (900-1162 d.C)

**Limpieza en la ciudad:** SI (**X)** NO (**)**

**Sanitarios:** SI (**)** NO (**X)**

**PIRAMIDE 5 Fuente de elaboración propia**

Un campo de tierra

Descripción generada automáticamente con confianza media

**VISITANTES**

**Nivel de turistas por día:** 10 – 15 personas

**Domingo:** 20-30 personas

**Periodo de turista:** Todo el año (fines de semana)

**Tipo de turista:** Estudiantes, familias, deportistas y personas que acuden a eventos en el mes de marzo.

**Actividades:** Ninguna

**Costo de entrada:** $10 adulto $5 niños

**PUBLICIDAD**

**Redes sociales:** Facebook

**Tipo de contenido:** Actividades independientes recreativas

**Información de la zona:** Publicaciones de otros perfiles, y/o personas independientes.

**CARACTERISTICAS**

**Tipo de recurso:** Cultural

**Pirámide en regular estado, cuenta con restos de otra pirámide en un estado de deterioró.**

# FICHA DE EVALUACIÓN DE RECURSOS TURISTICOS TEOTENANGO VII

**Localización**: Calle Doctor C. Román Piña Chan, 1014 Teotenango, 52300, Tenango del Valle, Méx.

**Tiempo de llegada**: 1 hora en trasporte público, 36 minutos en vehículopartiendo de la zona centro de Toluca de Lerdo.

**Distancia:** 26 kilómetros

**CONDICIONES GENERALES**

**Estado de conservación:** Deterioro

**Señalización (Braille):** SI ()NO (**X)**

**Accesos con rampas:** SI (**)** NO (**X)**

**Limpieza en descansos:** SI (**)** NO (**X)**

**Contaminación:** SI (**X)** NO (**)**

**Guías:** SI (**)** NO (**X)**

**Seguridad:** Solo en la entrada

**Personal:** SI (**)** NO (**X)**

**Traslados hacia la zona:** A pie

**La zona ofrece:** Acceso de 9:00 a 16:30

**Antigüedad:** (900-1162 d.C)

**Limpieza en la ciudad:** SI (**X)** NO (**)**

**Sanitarios:** SI (**)** NO (**X)**

**PIRAMIDE 6 Fuente de elaboración propia**

**Un campo con árboles

Descripción generada automáticamente**

**CARACTERISTICAS**

**Tipo de recurso:** Cultural

**Pirámide con restos piramidales, su estado de conservación es malo, ya que por la distancia la gente no llega a ella.**

**PUBLICIDAD**

**Redes sociales:** Facebook

**Tipo de contenido:** Actividades independientes recreativas

**Información de la zona:** Publicaciones de otros perfiles, y/o personas independientes.

**VISITANTES**

**Nivel de turistas por día:** 10 – 15 personas

**Periodo de turista:** Todo el año (fines de semana)

**Tipo de turista:** Estudiantes, familias, deportistas y personas que acuden a eventos en el mes de marzo.

**Actividades:** Ninguna

**Costo de entrada:** $10 adulto $5 niños

# FICHA DE EVALUACIÓN DE RECURSOS TURISTICOS TEOTENANGO IX

**Localización**: Calle Doctor C. Román Piña Chan, 1014 Teotenango, 52300, Tenango del Valle, Méx.

**Tiempo de llegada**: 1 hora en trasporte público, 36 minutos en vehículopartiendo de la zona centro de Toluca de Lerdo.

**Distancia:** 26 kilómetros

**CONDICIONES GENERALES**

**Estado de conservación:** Bueno

**Señalización (Braille):** SI ()NO (**X)**

**Accesos con rampas:** SI (**)** NO (**X)**

**Limpieza en descansos:** SI (**X)** NO (**)**

**Contaminación:** SI (**X)** NO (**)**

**Guías:** SI (**)** NO (**X)**

**Seguridad:** Solo en la entrada

**Personal:** SI (**)** NO (**X)**

**Traslados hacia la zona:** A pie

**La zona ofrece:** Acceso de 9:00 a 16:30

**Antigüedad:** (900-1162 d.C)

**Limpieza en la ciudad:** SI (**X)** NO (**)**

**Sanitarios:** SI (**)** NO (**X)**

**PIRAMIDE 7 Fuente de elaboración propia**



**VISITANTES**

**Nivel de turistas por día:** 10 – 15 personas

**Domingo:** 20-30 personas

**Periodo de turista:** Todo el año (fines de semana)

**Tipo de turista:** Estudiantes, familias, deportistas y personas que acuden a eventos en el mes de marzo.

**Actividades:** Ninguna

**Costo de entrada:** $10 adulto $5 niños

**PUBLICIDAD**

**Redes sociales:** Facebook

**Tipo de contenido:** Actividades independientes recreativas

**Información de la zona:** Publicaciones de otros perfiles, y/o personas independientes.

**CARACTERISTICAS**

**Tipo de recurso:** Cultural

**Pirámide en un estado de conservación bueno, en uno de sus costados tiene la cabeza de una serpiente emplumada.**

# FICHA DE EVALUACIÓN DE RECURSOS TURISTICOS TEOTENANGO XI

**Localización**: Calle Doctor C. Román Piña Chan, 1014 Teotenango, 52300, Tenango del Valle, Méx.

**Tiempo de llegada**: 1 hora en trasporte público, 36 minutos en vehículopartiendo de la zona centro de Toluca de Lerdo.

**Distancia:** 26 kilómetros

**CONDICIONES GENERALES**

**Estado de conservación:** Bueno

**Señalización (Braille):** SI ()NO (**X)**

**Accesos con rampas:** SI (**)** NO (**X)**

**Limpieza en descansos:** SI (**X)** NO (**)**

**Contaminación:** SI (**X)** NO (**)**

**Guías:** SI (**)** NO (**X)**

**Seguridad:** Solo en la entrada

**Personal:** SI (**)** NO (**X)**

**Traslados hacia la zona:** A pie

**La zona ofrece:** Acceso de 9:00 a 16:30

**Antigüedad:** (900-1162 d.C)

**Limpieza en la ciudad:** SI (**X)** NO (**)**

**Sanitarios:** SI (**)** NO (**X)**

**RESTOS DE PIRAMIDE**

**Fuente de elaboración propia**

Un campo de tierra

Descripción generada automáticamente

**VISITANTES**

**Nivel de turistas por día:** 10 – 15 personas

**Domingo:** 20-30 personas

**Periodo de turista:** Todo el año (fines de semana)

**Tipo de turista:** Estudiantes, familias, deportistas y personas que acuden a eventos en el mes de marzo.

**Actividades:** Ninguna

**Costo de entrada:** $10 adulto $5 niños

**PUBLICIDAD**

**Redes sociales:** Facebook

**Tipo de contenido:** Actividades independientes recreativas

**Información de la zona:** Publicaciones de otros perfiles, y/o personas independientes.

**CARACTERISTICAS**

**Tipo de recurso:** Cultural

**Restos de pirámide, no son utilizados como atractivo, no le brindan un mantenimiento, llega a confundir las rutas de evacuación.**

# FICHA DE EVALUACIÓN DE RECURSOS TURISTICOS TEOTENANGO VII

**Localización**: Calle Doctor C. Román Piña Chan, 1014 Teotenango, 52300, Tenango del Valle, Méx.

**Tiempo de llegada**: 1 hora en trasporte público, 36 minutos en vehículopartiendo de la zona centro de Toluca de Lerdo.

**Distancia:** 26 kilómetros

**CONDICIONES GENERALES**

**Estado de conservación:** Bueno

**Señalización (Braille):** SI ()NO (**X)**

**Accesos con rampas:** SI (**)** NO (**X)**

**Limpieza en descansos:** SI (**X)** NO (**)**

**Contaminación:** SI (**X)** NO (**)**

**Guías:** SI (**)** NO (**X)**

**Seguridad:** Solo en la entrada

**Personal:** SI (**)** NO (**X)**

**Traslados hacia la zona:** A pie

**La zona ofrece:** Acceso de 9:00 a 16:30

**Antigüedad:** (900-1162 d.C)

**Limpieza en la ciudad:** SI (**X)** NO (**)**

**Sanitarios:** SI (**)** NO (**X)**

**ENTRADA A LA ZONA ARQ.**

**Fuente de elaboración propia**

Vista de una calle

Descripción generada automáticamente con confianza baja

**CARACTERISTICAS**

**La entrada esta descuidada, no tiene un piso seguro, e indicaciones.**

**VISITANTES**

**Nivel de turistas por día:** 10 – 15 personas

**Domingo:** 20-30 personas

**Periodo de turista:** Todo el año (fines de semana)

**Tipo de turista:** Estudiantes, familias, deportistas y personas que acuden a eventos en el mes de marzo.

**Actividades:** Ninguna

**Costo de entrada:** $10 adulto $5 niños

**PUBLICIDAD**

**Redes sociales:** Facebook

**Tipo de contenido:** Actividades independientes recreativas

**Información de la zona:** Publicaciones de otros perfiles, y/o personas independientes.

# ANALISIS FODA

|  |  |
| --- | --- |
| **FORTALEZAS**   * Ubicación estratégica   Se ubica en una zona accesible, lo que facilita su visita a turistas nacionales e internacionales.   * ESTADO DE CONSERVACIÓN IMPECABLE   El sitio cuenta con estructuras impresionantes, como la pirámide de la serpiente emplumada que atrae a los amantes de la historia.   * POTENCIAL TURISTICO   La zona se encuentra cerca de la CDMX lo que lo convierte en un atractivo popular, además de ofrecer cultura, se convierte en un punto de interés al ofrecer a sus turistas gastronomía típica de la zona. | **OPORTUNIDADES**   * Turismo en crecimiento   Existe un creciente interés por parte de turistas en descubrir y explorar sitios arqueológicos, lo que representa una oportunidad para atraer a un mayor número de visitantes a Teotenango   * Desarrollo de convenios con instituciones, que se dediquen al cuidado y enseñanza de personas con discapacidad, que se interesen por conocer la zona. * Atención inmediata de arqueólogos para el mantenimiento y restauración de pirámides |
| **DEBILIDADES**   * Promoción y difusión * Mantenimiento y conservación * El destino no es accesible, su forma de acceso es a pie. | **AMENAZAS**   * Competencia con otros centros turísticos   Por ejemplo, su competencia directa con la zona arqueológica de Tepetlalaxco, y su competencia indirecta con balnearios de Ixtapan de la Sal.   * Impacto en cambio climático   Los fenómenos climáticos extremos, como lluvias intensas, pueden afectar la conservación de las estructuras arqueológicas y experiencia general de los visitantes.   * Actividades humanas no controladas   Como el vandalismo y el robo de piezas arqueológicas. |

# Análisis Externo

De acuerdo con la visita real a la zona arqueológica de Teotenango el día 9 de Julio del 2023, se realizó un análisis de las diferentes pirámides de lo zona, las forma de acceso desde el centro de Toluca de Lerdo, el tiempo varea de acuerdo al medio que utilices, por ejemplo, demoras 30 a 35 minuto en vehículo propio y 45 minutos a 1 hora en trasporte público, una vez que llegues a Tenango del Valle dependiendo tu medio de trasporte, tendrás que recorrer de 5 a 6 cuadras, las calles se encuentran en un estado de conservación regular, y en el camino encontraras señales que indican el camino hacia la zona arqueológica. Una vez llegando al destino estará una caseta con una persona de seguridad, él te dará la bienvenida, indicara horario de cierre, ya que puede variar algunas ocasiones, dependiendo el clima, también hará el registro, por último, mencionara el tiempo aproximado de la caminata que será de entre 10 a 15 minutos desde la entrada hasta la famosa ciudad amurallada

Tenango del Valle además de ofrecer atractivos culturales, también ofrece gastronomía y bebidas típicas de la zona, podrás encontrar mercaditos con comida mexicana, negocios de comida rápida a 10 minutos a pie partiendo de la zona arqueológica, las famosas piñas, una bebida típica de la zona, este negocio se encuentra a tan solo un par de minutos de la iglesia principal.

# Análisis de resultados

De acuerdo con la investigación realizada en la zona arqueológica de Teotenango se realizó un análisis DOFA el cual se divide en 4 secciones y nos arroja los siguientes resultados.

Como parte de sus fortalezas tenemos una ubicación estratégica, esto facilita a turistas extranjeros la llegada al sitio, su estado de conservación de las pirámides es impecable, además tienen pirámides que aún conservan piezas únicas como la serpiente emplumada, otra importante fortaleza son los atractivos que componen esta experiencia, ya que en Tenango del Valle puedes encontrar cultura y gastronomía típica.

En el apartado de oportunidades encontramos un turismo en crecimiento ya que existe un interés por parte de los turistas en explorar los sitios arqueológicos, otra área de oportunidad son los convenios que se podrían llegar a tener con instituciones como el INAPAM, DIF, entre otros, ya que el sitio contara con adaptaciones para personas con discapacidades o movilidad reducida, nuestra última área de oportunidad será la atención de arqueólogos para mantener el estado impecable de los atractivos de la zona y brindarles restauración.

Las debilidades nos señalan una falta de difusión y promoción de la zona, pues este no cuenta con redes sociales y no tiene actualización en información. El mantenimiento y conservación es nulo, existen pirámides que tienen deficiencia en su conservación y esto afecta, pues los turistas ignoran y no llegan hasta esa sección, otra debilidad notoria es el acceso, ya que este es a pie y demoras de 10 a 15 minutos.

Por último, tenemos la sección de amenazas, este análisis nos dio como resultado una competencia directa e indirecta con otros centros turísticos, ya sean zonas arqueológicas o atractivos turísticos, el impacto climático extremo como lluvias intensas pueden llegar a afectar el estado de conservación de las pirámides y la experiencia de los visitantes, además están las actividades humanas no contraladas como el vandalismo y robo de piezas arqueológicas.

# 3.0 Estudio del mercado

3.1 Segmentación del Mercado

La segmentación de mercado para la zona arqueológica de Teotenango esta dirigida a personas con discapacidad, considerando distintos tipos de discapacidades como movilidad reducida, discapacidad visual, auditiva y cognitiva.

3.3 Análisis de competencia

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ZONA** | **COMPETECNIA** | **DESCRIPCIÓN** | **DIRECCIÓN** | **DISTANCIA** |
| Zona Arqueológica de Tepetlalaxco. | **DIRECTA** | Sitio arqueológico más importante del municipio de Texcalyacac. | San Mateo Texcalyacac, a un costado del lago artificial de la unidad deportiva. | 8.3 km |
| Zona Arqueológica de Ocoyoacac | **DIRECTA** | Museo Arqueológico | Carretera federal 15 tramo Toluca de Lerdo. | 17 km |
| Cerro del Dios “Tolo” | **DIRECTA** | Yacimiento arqueológico | Independencia 27, delegación Santa Cruz Atzcapotzaltongo. | 18 km |
| Zona Arqueológica Calixtlahuaca | **DIRECTA** | Ruinas | 21 de marzo manzana 019, Calixtlahuaca. | 23 km |
| Zona arqueológica Malinalco | **DIRECTA** | Yacimiento arqueológico | Amajac, s/n Barrio Santa Mónica, Malinalco | 25 km |
| Basamento Cuicuilco | **DIRECTA** | Basamento | Anillo perif. Adolfo L. M, Insurgentes, Cuicuilco, Tlalpan | 42 km |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ZONA** | **COMPETECNIA** | **DESCRIPCIÓN** | **DIRECCIÓN** | **DISTANCIA** |
| Temazcal Xochipilli | **INDIRECTA** | Spa con piedras calientes | Román Piña Teotenango | 50 m |

# 4.0 Estudio técnico

Creación e implementación de señalización en braille y rampas para personas con discapacidades.

**Información realizada bajo la norma de accesibilidad, estipulada en el documento básico SUA. Sección 9 apartado 2.**

1.0 Características de señales en braille (Tacto visual)

Información de señal: Alfabeto en puntos braille.

Materia: Aluminio, este material impedirá la oxidación.

Medidas: 40 cm de ancho x 30 de largo.

Color: Contraste de color elevado (Azul, verde)

Relieve: 5+1 mm para exteriores norma UNE 41501:2002.

Tipo de señalización: Textos / descripciones y un mapa háptico

Conforme a las características establecidas se diseñarán 8 señales con información de los atractivos principales, como pirámides, juego de pelota y temazcal.

Se colocarán señales en entrada y rampas, esto nos dará un total de 4 señalamientos.

Además, se recreará un mapa háptico donde se interpretar la ciudad amurallada en una pequeña escala.

Por último, tendremos pisos de poli concreto que nos indicara el trayecto en rampas, para orientar a los usuarios en sus trayectos.

Nuestro proveedor directo será **SENSORY CODE INTERNATIONAL.**

**Información realizada bajo la normativa del código técnico de edificación (CTE)**

1.2 Características rampas de acceso

Medidas

Descansos: Rectos con una longitud de 150 cm espacio para una silla de ruedas

Ancho: Ancho mínimo de 1,20 metros y máximo 1,50 máximo

Pendiente transversal: Menor o igual a 2% para evitar deslizamiento

Material: hormigón

Rampas en pendiente:

Inclinación: Rampas de 9 metros, el desnivel indicado no superara los 10%, con pendiente suave para facilitar el recorrido.

Cada rampa debe contar en ambos lados y en toda su longitud con un bordillo de protección de al menos 12 cm de altura

Pasamanos:

Las rampas deben contar con doble pasamanos, situado en ambos lados y a una altura de 90 cm el mas alto y de 70 cm el más bajo, la distancia entre ambos será de 20 cm. Los pasamanos se prolongarán 30 cm en los extremos de la rampa para que las personas puedan asirse antes de empezar a bajar o subir.

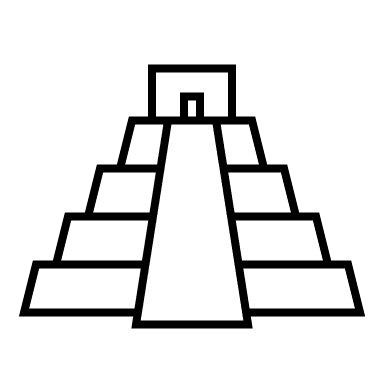
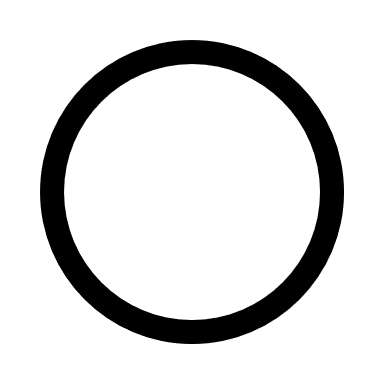
Para esta zona arqueológica se implementarán 2 rampas de 9 metros de obra fija, como lo indica la normativa, contará con un desnivel de 10%, el material de elaboración será hormigón ya que es permanente y se usa para salvar niveles medios a elevados. Así quedara integrado en el espacio donde se ubique.

4.2 Diagrama de flujo

4.2 Descripción del proceso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** | **TIEMPO** | **ACTIVIDAD**  **CONSECUENTE** |
| Realizar descripción individual de pirámides | Lic. En turismo Nadia Nava. | **5 DÍAS** | **Traducir a braille** |
| Traducir descripción en braille. | Docente en sistema braille, Mireya. | **10 HORAS** | **Realización en formato digital** |
| Diseño de señales tacto visual | Lic. en diseño gráfico, enrique. | **5 a 6 DÁS** | **Impresión en aluminio** |
| Imprimir señales en aluminio | Imprenta impacta color Toluca. | **3 DIAS A UNA SEMANA.** | **Acudir al sitio al par de protección civil, para la colocación previa** |
| Colocar señales en lugares donde se realizará la acción | Protección civil. | **1 a 2 DÍAS** | **Finalizar con actividad de señales** |
| Realización de planos para rampas | Arquitecto cesar sueños | **1 SEMANA** | **Construcción** |
| Construcción de rampas | Albañiles | **2 a 3 SEMANAS** | **Finalización** |

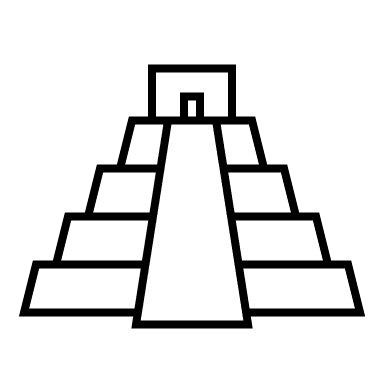
5.0 LAYOUT ZONA ARQUEOLÓGICA

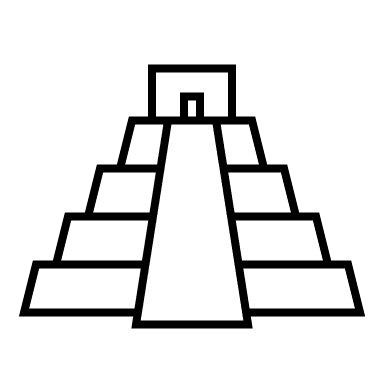


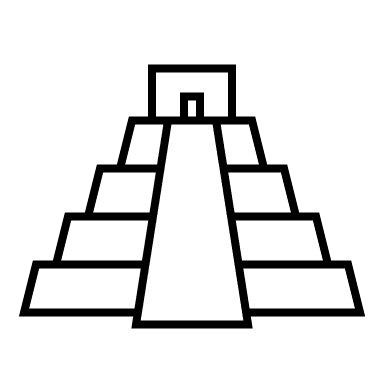
TEMAZCAL

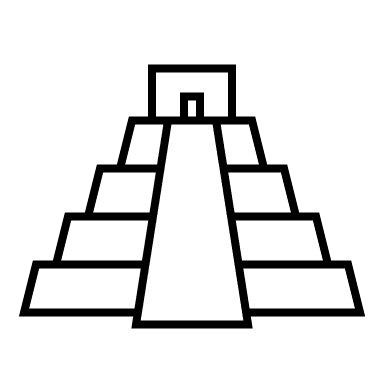
JUEGO DE PELOTA

PIRAMIDE 1



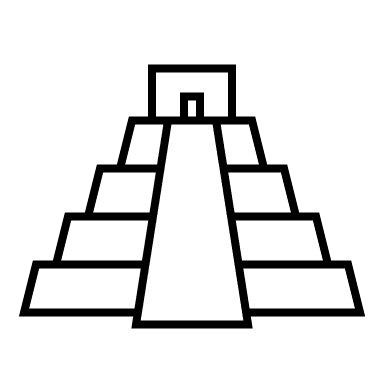


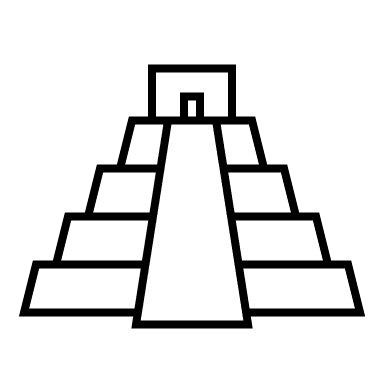




PIRAMIDE 5

PIRAMIDE 2





PIRAMIDES 6 Y 7

PIRAMIDE 3 Y 4

RAMPAS DE ACCESO 1

**ENTRADADA**

RAMPAS DE ACCESO 2

5.1 DESCRIPCIÓN DE MAQUINARIA

|  |  |
| --- | --- |
| PIRAMIDE 1 | * Anuncios en braille (tacto visual) * Material aluminio, este material impedirá la oxidación * Medidas 40 cm de ancho x 30 cm de largo * Relieve en 5+1 mm * Color verde y azul que ayudara a personas con problemas visuales a identificar con facilidad la señal. * Colocado en soporte de pedestal con una altura de 90 cm, y material de aluminio |
| PIRAMIDE 2 | * Anuncios en braille (tacto visual) * Material aluminio, este material impedirá la oxidación * Medidas 40 cm de ancho x 30 cm de largo * Relieve en 5+1 mm * Color verde y azul que ayudara a personas con problemas visuales a identificar con facilidad la señal. * Colocado en soporte de pedestal con una altura de 90 cm, y material de aluminio |
| PIRAMIDE 3 | * Anuncios en braille (tacto visual) * Material aluminio, este material impedirá la oxidación * Medidas 40 cm de ancho x 30 cm de largo * Relieve en 5+1 mm * Color verde y azul que ayudara a personas con problemas visuales a identificar con facilidad la señal. * Colocado en soporte de pedestal con una altura de 90 cm, y material de aluminio |
| PIRAMIDE 4 | * Anuncios en braille (tacto visual) * Material aluminio, este material impedirá la oxidación * Medidas 40 cm de ancho x 30 cm de largo * Relieve en 5+1 mm * Color verde y azul que ayudara a personas con problemas visuales a identificar con facilidad la señal. * Colocado en soporte de pedestal con una altura de 90 cm, y material de aluminio |
| PIRAMIDE 5 | * Anuncios en braille (tacto visual) * Material aluminio, este material impedirá la oxidación * Medidas 40 cm de ancho x 30 cm de largo * Relieve en 5+1 mm * Color verde y azul que ayudara a personas con problemas visuales a identificar con facilidad la señal. * Colocado en soporte de pedestal con una altura de 90 cm, y material de aluminio |
| PIRAMIDE 6 | * Anuncios en braille (tacto visual) * Material aluminio, este material impedirá la oxidación * Medidas 40 cm de ancho x 30 cm de largo * Relieve en 5+1 mm * Color verde y azul que ayudara a personas con problemas visuales a identificar con facilidad la señal. * Colocado en soporte de pedestal con una altura de 90 cm, y material de aluminio |
| PIRAMIDE 7 | * Anuncios en braille (tacto visual) * Material aluminio, este material impedirá la oxidación * Medidas 40 cm de ancho x 30 cm de largo * Relieve en 5+1 mm * Color verde y azul que ayudara a personas con problemas visuales a identificar con facilidad la señal. * Colocado en soporte de pedestal con una altura de 90 cm, y material de aluminio |
| JUEGO DE PELOTA | * Anuncios en braille (tacto visual) * Material aluminio, este material impedirá la oxidación * Medidas 40 cm de ancho x 30 cm de largo * Relieve en 5+1 mm * Color verde y azul que ayudara a personas con problemas visuales a identificar con facilidad la señal. * Colocado en soporte de pedestal con una altura de 90 cm, y material de aluminio |
| TEMAZCAL | * Anuncios en braille (tacto visual) * Material aluminio, este material impedirá la oxidación * Medidas 40 cm de ancho x 30 cm de largo * Relieve en 5+1 mm * Color verde y azul, que ayudara a personas con problemas visuales a identificar con facilidad la señal. * Colocado en soporte de pedestal con una altura de 90 cm, y material de aluminio |
| RAMPA 1 | * Medidas 9 m * Material hormigón para las rampas, esto ayuda en pendientes elevadas y piso de policarbonato para marcar trayectorias. * Angulo de 10% * Ancho 1.20 cm para la rampa. * Pendiente transversal menor 2% |
| RAMPA 2 | * Medidas 9 m * Material hormigón para las rampas, esto ayuda en pendientes elevadas y piso de policarbonato para marcar trayectorias. * Angulo de 10% * Ancho 1.20 cm para la rampa. * Pendiente transversal menor 2% |
| PASAMANOS doble | * Pasamanos 1 altura de 90 cm * Pasamanos 2 altura de 70 cm * Se colocan 30 cm antes y después de la rampa, así las personas pueden sostenerse antes de. |

5.2 Tabla bienes y servicios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SERVICIO | PROVEEDOR | DIRECCIÓN |
| IMPRENTA DE ANUNCIOS EN BRAILLE. | **Sensory code international.** | Tienda online |
| BASES DE ALUMINIO PARA ANUNCIOS | **Sensory code international.** | Tienda online |
| PASAMANOS DOBLES | **Mobiliario de acero inoxidable Toluca** | Colonia 50100, Nueva Oxtotitlán. |
| MATERIAL HORMIGON | **CRUZ AZUL** | Tienda online |

5.3 Tabla de costos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PRODUCTO | CANTIDAD | COSTO UNITARIO | COSTO TOTAL |
| Letrero en braille | 9 |  |  |
| Pasamanos dobles | 8 |  |  |
| Hormigón |  |  |  |

5.4 Tabla capacidad de carga

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

5.5 Tabla personal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRODUCTO | PERSONAL | PERFIL |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# BIBLIOGRAFÍAS

<file:///C:/Users/Nadia%20V%20aleria/Downloads/Dialnet-ElTurismoComoMotorDeCrecimientoEconomico-2267966%20(1).pdf>

<http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000100225&script=sci_arttext&tlng=pt>

<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/73541/1/3986387.pdf>

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56014>

<https://www.tramites.inah.gob.mx/INAH-00-008%20(D).html>

<https://lugares.inah.gob.mx/es/zonas-arqueologicas/zonas/1716-teotenango.html>

<https://www.gob.mx/conadis>

<https://core.ac.uk/download/pdf/287324389.pdf>

<https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284415991>

<https://patrimonioculturalyturismo>

[Señalización seguridad braille - Cebra Express](https://www.cebraexpress.com/senalizacion-seguridad-braille/)

[DBSUA.pdf (cebraexpress.com)](https://www.cebraexpress.com/wp-content/uploads/2022/10/DBSUA.pdf)

<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/89279/Tomo2_Accesibilidad.pdf>

<https://www.sensorycodeint.com/se%C3%B1alizaci%C3%B3n>

<https://www.valida.es/blog/post/normativa-de-rampas-para-minusvalidos-pendiente-maxima-y-mas/>